

Vencendo com inovação



Você não pode perder a palestra de Jim Cunningham



Uma aula de Excelência em Serviços

Palestra: A Magia e Inovação da Disney na Excelência em Serviços

Data: 18/08/2011 • Horário: 19h



Quer saber como formar equipes de alto desempenho e trabalhar para que sua empresa seja reconhecida pela excelência nos serviços prestados? Venha assistir à palestra do norte-americano, Jim Cunningham, conhecido como o principal líder no desenvolvimento da cultura voltada para serviços da Eurodisney. Ele foi o responsável pela preparação e formação dos profissionais para os grandes parques da Disney e facilitador dos cursos de liderança para executivos da Disney University, em Orlando USA.

Patrocínio da palestra pela: **ECOLAB**

23º CONGRESSO
abrasel
RESTAURANTE SHOW

16 a 18 de agosto de 2011
Centro de Convenções
Ulysses Guimarães
Brasília • Distrito Federal

Cunningham, que também coordenou e gerenciou por mais de 15 anos os programas de desenvolvimento profissional do Disney Institute vai ensinar em sua palestra os segredos para encantar e fidelizar clientes; os caminhos para implantar valores e padrões de qualidade nas empresas e as estratégias para formar "times" de sucesso. Você não pode perder!

www.congressoabrasel.com.br

Patrocínio

ambev



SOUZA CRUZ

SEBRAE

Apoio

Ministério do
Turismo

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAIS RICO É PAIS SEM POBREZA